

Правила обслуживания в регионах

Обслуживание в регионах осуществляется путем отправки неисправного оборудования в сервисный центр, расположенный по адресу: 109544, г.Москва, ул.Школьная, д.47. Пересылка оборудования осуществляется через транспортную компанию PONY EXPRESS*.

В случае негарантийного ремонта, а также в случае отказа клиенту в гарантийном ремонте вследствие нарушения условий эксплуатации устройства, потребитель обязуется оплатить путем авансового платежа стоимость пересылки в обе стороны и предварительно согласованную стоимость ремонта. Отправка отремонтированного устройства клиенту, либо его возврат при отказе клиента от ремонта производится только после получения полной стоимости оказанных услуг, включая пересылку в сервисный центр и обратно.

В случае гарантийного ремонта оплата пересылки осуществляется за счет сервисного центра.

Для отправки устройства в сервисный центр потребителю следует вызвать курьера PONY EXPRESS**, позвонив по телефону 8-800-200-76-69, или заполнив форму на сайте

<http://www.ponyexpress.ru/courier.php>.

Датой приема в ремонт в таких случаях считается дата доставки устройства в сервисный центр.

Датой выдачи из ремонта считается дата отправки устройства из сервисного центра клиенту.

Гарантийное сервисное обслуживание при отправке устройства в сервисный центр из регионов осуществляется только при условии предоставления потребителем:

- Разборчиво заполненной информации в адресном бланке (смотрите образец заполнения);
- Отправленного вместе с устройством, корректно заполненного, гарантийного талона;
- Подробного описания неисправности(на гарантийном талоне, либо на отдельном листе).

Подробную информацию о ближайшем отделении, а также о работе транспортной компании PONY EXPRESS, Вы можете получить на сайте www.ponyexpress.ru или по телефону 8-800-200-76-69.

*-Отправитель несет ответственность за полноту и правильность заполнения адресного бланка. Адрес должен быть написан только на русском языке. Отправитель предоставляет к пересылке отправления, упакованные в соответствии с характером вложения, условиями пересылки и продолжительностью пути, исключая возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений и причинения какого-либо вреда работникам почтовой службы. Для упаковки и дополнительной защиты вложения отправителю бесплатно предоставляются фирменные упаковочные материалы. Отправитель обязуется не представлять к пересылке отправления с вложениями, запрещенными к пересылке действующим законодательством РФ.

** - вызов курьера возможен не во всех населенных пунктах